

# **Algemene voorwaarden t.b.v reparatie-afdeling D.L.S.E. / Synthrepair:**

## **A: Aanbieden:**

Opdrachtgever dient het aangeboden object liefst goed verpakt aan te bieden.

Is dit niet het geval dan is D.L.S.E. / Synthrepair op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor eventuele schade tijdens opslag en/of vervoer etc.

Bij persoonlijk aangebrachte keyboards en synthesizers die niet voldoende of niet verpakt worden aangeboden en om ongeacht welke reden moeten worden teruggestuurd via een transportmaatschappij wordt 45 Euro exclusief BTW extra in rekening gebracht per apparaat. Dit is een vergoeding voor het zoeken naar goede verpakkingsmaterialen en de tijd die nodig is om het object veilig in te pakken.

Het bedrag van 45 Euro exclusief BTW per apparaat is exclusief verzendkosten (Maximaal 30 KG).

In geval een apparaat naar D.L.S.E. / Synthrepair wordt opgestuurd vergezeld van "piepschuim-sneeuw" zal een half uur extra in rekening worden gebracht ivm het verwijderen ervan.

Apparatuur dat naar D.L.S.E. / Synthrepair wordt opgestuurd, wordt in dezelfde verpakking teruggestuurd waarin het wordt aangeboden.

Apparaten die reeds uitelkaar zijn gehaald om het D.L.S.E. / Synthrepair "gemakkelijk" te maken worden niet in behandeling genomen daar het apparaat in originele staat moet kunnen worden getest. Uitzonderingen hierop in overleg mogelijk.

## **B: Klachtomschrijving:**

Aangeleverde object dient te worden vergezeld van de volgende zaken:

- Naam, adres, telefoonnummer en emailadres van aanbieder,
- Merk, Type, serienummer en een (uitgebreide) klachtomschrijving.

Dit mag middels een email naar [info@dlse.nl](mailto:info@dlse.nl) of mag worden bijgeleverd in geschreven vorm.

Is dit niet het geval dan kan en zal niet met de herstelling kunnen worden aangevangen.

Indien bovenstaande informatie 14 dagen na afgifte nog niet is ontvangen dient het aangeleverde object weer te worden opgehaald. Klant zal hierover worden geïnformeerd via email en/of telefoon.

Als 30 dagen na deze melding nog geen actie is ondernomen gelden dezelfde regels als onder **G** genoemd.

## **C: Maken van een back-up:**

Klant is ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor het maken van een eventuele back-up.

Indien wij voor een back-up moeten zorgen wordt daar minimaal 25 Euro (afhankelijk van de moeilijkheidsgraad) exclusief BTW voor in rekening gebracht.

Er worden geen garanties gegeven aangaande het slagen voor het maken van een back-up ! !

Indien mogelijk wordt de gemaakte back-up naar klant gemaild.

## **D: Reparatiekosten:**

Opdrachtgever gaat accoord met de maximale reparatiekosten genoemd aan voorzijde van het reparatie-formulier. (**P.O.**)

Indien de kosten hoger zullen gaan uitvallen: Zie **E**.

Het start-tarief is 60 Euro. Dit bedrag is inclusief de boekhoudkundige invoer en een klein uur aan werkzaamheden.

Uurtarief D.L.S.E. / SYNTHREPAIR bedraagt 60 Euro.

Bovengenoemde bedragen zijn altijd exclusief BTW, verzendkosten en eventuele inpakkosten zoals onder **A** genoemd.

Dit is niet van toepassing op zogenaamde Vintage apparatuur.

Op voorzijde genoemde bedrag zal vrij snel worden overschreden ivm veel verouderde componenten, vervuiling etc. etc.

In geval van Vintage apparatuur wordt gewoon doorgewerkt. Uiteraard in overleg met de aanbieder/eigenaar van betreffende object.

In sommige gevallen zal er een toeslag worden berekend ivm gebruik van bepaalde meet-apparatuur. (Bijvoorbeeld R&S UPL, SMG, Hameg HM8014)

Deze apparatuur zorgt ervoor dat bepaalde werkzaamheden vergemakelijkt worden en daardoor versneld en beter kunnen worden uitgevoerd.

Het moge duidelijk zijn dat deze meet-apparatuur die hiervoor gebruikt wordt vaak zeer kostbaar is.

Voor de standaard meet-uitrusting (Oscilloscoop, Multimeter, Toon-generator, Power-supply) worden uiteraard geen toeslagen berekend.

In bijna alle gevallen is het onmogelijk om op voorhand iets te zeggen over de te maken kosten zonder dat we het instrument hebben gezien en getest.

Wij vragen u daarom vriendelijk niet te informeren naar de te verwachten reparatiekosten zonder dat het apparaat hier bij ons in de reparatie-afdeling staat.

De kosten zijn geheel afhankelijk van de tijd en de benodigde materialen.

Uiteraard houden wij u wel tijdig op de hoogte van de te verwachten kosten en wordt de (markt)waarde van het te repareren object in de gaten gehouden.

Wij hebben heel veel onderdelen op voorraad. Mocht het voorkomen dat wij onderdelen moeten bestellen dan gebeurt dat alleen als het te repareren apparaat bij ons in de werkplaats staat.

## **E: Prijsopgaaf bij hoger uitvallen van de reparatiekosten:**

Indien op enig moment door D.L.S.E. / Synthrepair wordt vastgesteld dat de reparatie meer zal gaan kosten dan eerdergenoemde bedrag (**D**) zal D.L.S.E. / Synthrepair de opdrachtgever via email of telefoon van het geraamde reparatiebedrag op de hoogte brengen.

Opdrachtgever dient hierop binnen zeven (7) dagen te besluiten of de reparatie voor dit hogere bedrag mag worden uitgevoerd of dat de reparatieopdracht wordt ingetrokken.

Indien opdrachtgever besluit de reparatieopdracht in te trekken, is deze aan D.L.S.E. / Synthrepair inspectie- en/of behandelingskosten verschuldigd voor een bedrag van 60 Euro vermeerderd met gemaakte kosten om tot deze uitslag te komen, exclusief verzendkosten en exclusief eventuele inpakkosten zoals onder **A** genoemd, exclusief 21% BTW.

Bij het intrekken van de reparatie-opdracht mag ook afstand worden gedaan van het te repareren object. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij het afstand doen van het object dient een schriftelijke bevestiging te worden ondertekend door beide partijen. Dit mag via email-verkeer.

## **Waarom inspectie- en/of behandelingskosten bij niet laten herstellen:**

Het opsporen van fouten kost relatief veel tijd. Daar komt bij dat sommige apparaten alleen zo nu en dan hun klacht weergeven.

Het betreffende apparaat moet worden getest, gedemonteerd, dan worden er diverse metingen verricht, onderdelen vervangen, opnieuw meten etc.

Vaak wordt uw apparaat eerst (provisoirisch) hersteld en gecontroleerd.

Daarna volgt al of niet een prijsopgave en na uw akkoord vindt de verdere reparatie plaats.

Mocht u besluiten het apparaat niet te laten herstellen, dan zult u begrijpen dat wij enige vergoeding vragen voor de gedane werkzaamheden.

U begrijpt nu ook dat deze vergoeding vaak niet volstaat voor wat er allemaal van te voren plaats vindt om een prijsopgave te doen.

## **F: Betaling:**

Reparatie-, inspectie- en behandelingskosten dienen door opdrachtgever voorafgaand aan de afhaling of retournering van het te repareren object contant of via bank-betaling aan D.L.S.E. / Synthrepair te worden voldaan.

Dit betekent dat een apparaat niet zal worden afgegeven of opgestuurd wanneer de betaling niet is verricht.

Hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk.

## **G: Gereedmelding en opslag:**

Opdrachtgever verplicht zich het object binnen 30 dagen na gereedmelding c.q. het intrekken van de reparatie bij D.L.S.E. / Synthrepair af te halen.

In geval het ophalen door opdrachtgever niet tijdig plaatsvindt (30 dagen na gereedmelding), is D.L.S.E. / Synthrepair gerechtigd om opdrachtgever te belasten terzake kosten van opslag, beheer en assurantie.

Hiervoor gelden de volgende tarieven:

3 Euro per dag per item:

- Verpakte synthesizers, keyboards en elektronische piano's, 19-Inch apparatuur, kleine spullen, analoge mengtafels tot 24 kanalen in flightcase.

5 Euro per dag per item:

- Onverpakte synthesizers, keyboards en elektronische piano's, gitaarversterkers en analoge mengtafels (tafelmodel) tot 24 kanalen.

10 Euro per dag per item:

- Analoge mengtafels (tafelmodel) vanaf 24 tot 48 kanalen, stationaire mengtafels tot 24 kanalen, Elektronische orgels en leslie-boxen.

25 Euro per dag per item:

- Analoge mengtafels (tafelmodel) vanaf 48 kanalen, Stationaire mengtafels vanaf 24 kanalen.

Indien het object 100 dagen na gereedmelding nog niet is opgehaald gaat D.L.S.E. / Synthrepair ervan uit dat het object niet meer wordt opgehaald.

Het recht van eigendom van het object wordt dan stilzwijgend overgedragen aan D.L.S.E. / Synthrepair.

D.L.S.E. / Synthrepair mag het object na deze termijn verkopen om de reparatie-kosten etc. te dekken.

Dit geldt ook voor apparatuur dat, om wat voor reden dan ook, bij D.L.S.E. / Synthrepair wordt "geparkeerd".

Bij vooruitbetaling blijven de voorwaarden onder **G** gehandhaafd en worden de opslag/beheer/assurantie-kosten uiteindelijk alsnog doorberekend.

Indien de klant tijdig aangeeft het object niet tijdig te kunnen ophalen zullen de klant en D.L.S.E. / Synthrepair gezamenlijk tot een overeenstemming komen.

## **H: Bestellen van onderdelen:**

Indien er onderdelen moeten worden besteld zal dat alleen gebeuren als het te repareren object bij ons in de werkplaats staat of als er een vooruitbetaling is verricht overeenkomstig met de waarde van de te bestellen materialen en de daarbij komende verzendkosten en dergelijke.

Dit om te voorkomen dat D.L.S.E. / Synthrepair met onderdelen blijft zitten die, om wat voor reden ook, niet worden afgenomen.

**I: Persoonlijke informatie en Communicatie:**

Persoonlijke informatie en communicatie wordt alleen gebruikt voor intern gebruik en derhalve NIET gedeeld met derden. Indien er om deling van informatie wordt gevraagd door bijvoorbeeld verzekerings-maatschappijen etc. zal eerst tot een verzoek worden overgegaan.

**J: Afhalen (door derden):**

Bij het weer ophalen van het te repareren object:

In geval van twijfel kan door D.L.S.E. / Synthrepair worden gevraagd om het tonen van een geldig legitimatie-bewijs.

Dit kan vooral van toepassing zijn wanneer de afhaler iemand anders is dan de aanbrenner.

Op het reparatie-formulier zullen de legitimatie-gegevens worden genoteerd van de afhaler.

Men doet er verstandig aan D.L.S.E. / Synthrepair tijdig op de hoogte te stellen via email of telefoon als de afhaler iemand anders is dan de aanbrenner.

Indien er twijfel bestaat én er is geen geldige legitimatie voorhanden wordt het apparaat NIET afgegeven door D.L.S.E. / Synthrepair.

Door uw apparatuur bij ons achter te laten voor herstelling gaat u akkoord met de bovengenoemde leveringsvoorwaarden.

Datum ingang aangepaste/bijgewerkte reparatie-voorwaarden: 01-Januari-2024.